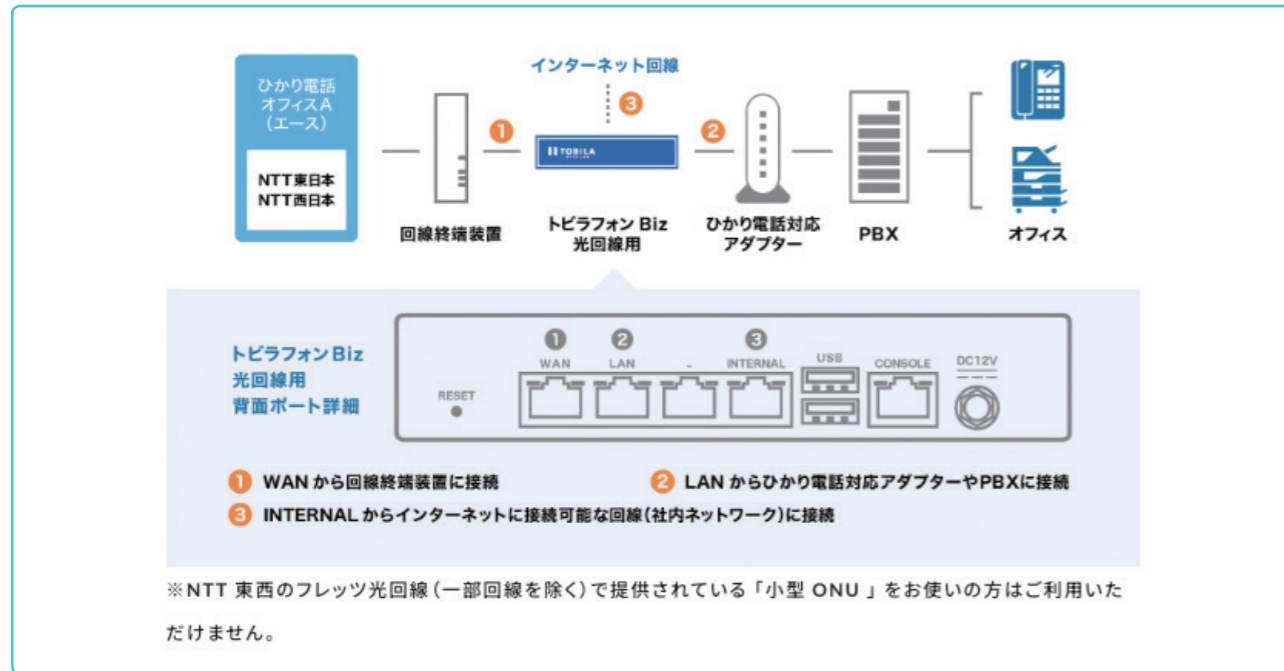


# トビラフォン Biz 機器構成イメージ



## トビラフォン Bizの主な仕様

機器名	トビラフォン Biz3 光回線専用装置
型番	TBA-1020A
JANコード	457327901 202 0
CPU	Intel® Atom® プロセッサ
メモリ	8GB
ストレージ	512GB
LAN	Gigabit Ethernet × 4 ポート
USB	USB 3.2 Gen 1 × 1 ポート
コンソール	RJ-45 × 1 ポート
システムファン	ファンレス
重量	約1.4kg
消費電力	ピーク時 39.6W 以下
外寸法	240mm×169mm×40mm

## 対応ひかり電話回線 1~48ch対応 49ch以上は要相談

- NTT東日本 ひかり電話オフィスA(エース)
  - NTT東日本 ひかり電話オフィスタイプ
  - NTT西日本 ひかり電話オフィスA(エース)
  - NTT西日本 ひかり電話オフィスタイプ
- ※以下フレッツ光オフィスコラボレーション事業者様が提供する光オフィスコラボサービスについてもトビラフォン Bizのご利用が可能です。  
NTT東日本ひかりコラボレーション事業者様一覧 (<https://flets-w.com/collabo/list/index.php>)  
NTT西日本ひかりコラボレーション事業者様一覧 (<https://flets.com/collabo/list/>)  
尚各サービス詳細は弊社では判別しかねますのでサービス事業者様にご確認をお願いします。
- NTTドコモビジネス Arcstar IP Voice(アクセスセット)
  - KDDI 光ダイレクト
  - 中部テレコミュニケーション ビジネスコミュファ光
  - ARTERIA FTフォン
  - ARTERIA スマートひかり(Amavo・CooVo除く)
- ※各回線48チャンネルまでの対応となります。49チャンネル以上の対応については別途営業までお問い合わせ下さい。  
※NTT東西のフレッツ光回線(一部回線を除く)で提供されている「小型ONU」をお使いの場合はトビラフォン Bizを接続できません。詳細については弊社までお問い合わせ下さい。  
※対応回線種別につきましては記載された以外の電話回線にはトビラフォン Bizは対応しておりません。



電話対応の効率化と可視化を実現。



Solutions for telephone support.

Tobila Phone Biz

# トビラフォン Biz

光回線専用

導入台数  
累計  
**6,000**台以上  
2025年10月時点

音声  
テキスト化を  
**10**時間分  
毎月無償付与

開発元 **TOBILA** SYSTEMS トラビラシステムズ株式会社

TEL.050-3612-2679

URL:<https://tobilaphone.com/biz/gw/>



お問い合わせ

# 電話対応にもソリューションを。

オフィスにおける電話対応業務は、現代社会において最も効率を高めたいものとして重要視されています。さらにカスタマーハラスメントなどの問題は、企業の体制を脅かすものとして見過ごすことのできない大きな課題となっています。トビラシステムズのトビラフォン Bizは、そのような問題を解決に導くツールとして多くの企業が導入。様々な機能やサポートが、「安心」と「効率」を高めるためのソリューションに導きます。

**多拠点一括管理** 拠点が多数あっても、1つの管理画面で設定・確認ができ、現場状況をスピーディーに共有できます。

## トビラフォン Biz 機能概要

### 全通話自動録音

Automatic recording of all calls

通話内容は自動で録音されるため、録り忘れの心配がありません。録音データはクラウド上に保管され、インターネット環境があれば、どこからでも確認できます。標準で最大1,250時間(発着信履歴1万件)まで録音が可能です。全通話自動録音により、手間をかけずに通話内容を振り返ることができ、「言った・言わない」といったトラブルの防止にも役立ちます。

- 業務効率化
- 通話の可視化
- 顧客満足度向上
- トラブル防止

### スケジューリング

Scheduling

営業終了や定休日をお知らせする自動音声アナウンス・留守番電話を設定したスケジュール通りに自動で作動させることができます。営業時間外アナウンスとスケジュール設定で、業務効率化と顧客対応の質を両立します。

- 業務効率化
- 顧客満足度向上

### IVR (自動音声ガイダンス)

Interactive Voice Response

〇〇へご用件の方は1を、△△については2を押してください、といった音声案内を流し、着信した電話を要件に応じて自動で振り分けることで、たらい回しを防止します。指定の外線番号を呼び出すだけでなく、あらかじめ設定したアナウンスの再生や留守番電話への切り替えも可能なため、電話対応の効率化と品質向上の両立を実現します。

- 業務効率化
- 顧客満足度向上

### 迷惑電話フィルタ

Spam call filter

トビラシステムズ独自の迷惑電話防止技術により集めた約3万件の迷惑電話番号リストで、オフィスへの迷惑電話・営業FAXを自動でブロックできます。もちろん、個別での着信拒否・着信許可登録も可能です。不要な着信を削減することで、業務効率化を高めます。

- 業務効率化
- トラブル防止

### AI音声テキスト化・AI自動要約

AI speech-to-text conversion and AI automatic summarization

録音された音声データをAIがテキストに変換し、さらに要点を自動で箇条書きにまとめることも可能です。通話内容のメモ書きが不要になるだけでなく簡単・確実に情報共有ができるようになります。さらにやりとりを瞬時に把握し、通話の振り返りにかかる時間を大幅に削減します。(AI音声テキストは月10時間無料付帯、容量拡大は有料オプション。AI自動要約は有料オプション)

- 業務効率化
- 通話の可視化

### AI自動ラベリング

2026年  
開始予定!

AI Auto-Labeling

AIが通話内容を自動解析し、内容に応じたラベルを自動で付与します。重要な通話やカスハラの可能性のある通話は、管理者へメールで通知されるため、対応の迅速化と管理体制の強化を図ることができます。(有料オプション)

- 業務効率化
- トラブル防止

## Tobila Phone Biz

こんな問題を抱えていたら

トビラフォン Bizがおすすめです。

電話対応のあらゆる問題を解決に導きます。



- 現在手動のため、通話録音の録り漏れが生じたことがある
- 通話録音の振り返りに時間が掛かっている
- 重要な電話の振り返りができていない
- 電話の「言った・言わない問題」が生じたことがある
- 迷惑電話・営業FAXが業務の妨げになっている
- 対応アナウンスが古いまま放置されている
- オフィスに出勤しないと電話の設定変更ができない
- 電話の取り次ぎ、電話番に時間が割かれている
- 拠点ごとの電話を集中管理できていない
- カスハラ対策義務化が気になっている

## 優れた操作性と視認性が特徴です。

既存のビジネスフォンに取り付けるだけで、電話対応の効率化と可視化を実現します。

パソコンのブラウザからマイページにログインして通話データ確認や設定操作を行います。インターネット環境があれば、どこからでもご利用が可能です。



迷惑電話DB

トビフォン Biz  
専用クラウドサーバ

トビフォン Biz端末を経由して発着信や録音データが専用クラウドサーバに保管されます。トビシステムズが独自に作成した迷惑電話DB内に登録されている迷惑電話・営業FAXの番号からの着信については、自動でブロックすることができます。



### 検索条件

様々な項目から検索できるため、通話履歴などをすばやく正確に抽出し、スムーズに情報を共有することが可能です。

### 録音再生

自動録音された通話内容の必要な箇所だけを即座に再生することができます。「言った・言わない」のトラブル防止にも役立ち、波形表示で感情の行き違いも確認可能です。

### 通話履歴・ダッシュボード

着信・発信の通話履歴を一目で確認することができます。通話詳細や録音ファイルなどのデータを一括でダウンロードすることも可能です。ダッシュボードでは発着信数や曜日・時間帯の傾向を可視化。着信の多い時間帯を把握することで、最適な人員配置をすることもできます。

### アナウンス

録音告知や拒否メッセージは、音声ファイルのアップロードに加え、多言語対応の音声テキストからの生成が可能です。顧客に合わせた案内を柔軟に作成でき、アナウンス設定にかかる業務負担を大幅に軽減します。

### スケジュール

「営業時間外」、「定休日」、「長期休暇」等、日時や曜日を指定して作成したスケジュールに従い応答アナウンス、留守番電話録音の設定が可能です。

### AI音声テキスト化・AI自動要約

通話内容をAIが自動でテキスト化し、通話の振り返り時間を大幅に削減することができます。AIが箇条書きと約15文字の1行要約を生成することで、やりとりのポイントをすぐに確認でき、書き起こしの作業の手間を省きます。

## あらゆる業界でトビラフォン Bizが活用されています。

トビラフォン Bizは、大手から中小企業まで幅広いお客様にご利用いただき、高い評価を得ています。業界ならではの問題もクリアでき、業種を問わず電話対応業務の効率化をサポートします。

### 主要導入企業



### 01 導入機能 / AI音声テキスト化

#### 対応品質の均一化に活用

顧客からのお問い合わせに対して、拠点や人によって対応内容に大きくバラつきがあると上層部から指摘されたこともあり、**録音データを簡単に共有できるサービス**を検討しました。社内研修で模範的な電話対応

の録音データを聴かせるだけでなく、音声テキスト化機能でトークスクリプトを作ることで案内の差が出ないように対策し、**対応品質の底上げだけでなく余計なクレームが減った**と実感しています。



業種 | 自動車販売(10拠点)

従業員数 | 250名

### 02 導入機能 / IVR(自動音声ガイダンス)

#### 代表番号にかかってくる電話受付の一極集中を回避したい

代表番号にかかってきた電話をすべて総務の窓口で受け、用件に応じて土地開発や売買・仲介など専門性の高い窓口へ転送していましたが、着信件数が多く総務の業務負荷が重たくなっていたため**自動応答**で着

信を振り分けたいと考えていました。**電話による問い合わせが分散された**ことで適切な業務分担が実現できるようになりました。



業種 | 不動産(9拠点)

従業員数 | 60名

### 03 導入機能 / 迷惑電話フィルタ

#### 何度拒否してもかかってくる、いちごっこ状態の迷惑電話対策

多数在籍している**医師を狙った営業電話や詐欺電話が非常に多く**、特に医療関係者の名前をかたって職員に電話を繋ぐせ、医師との通話が始まったらセールストークを開始するという手口が目立ち課題を感じ

ていました。**導入後は迷惑電話が激減し、医師も職員も不要な時間を使うことが減ったので生産性が上がりました。**



業種 | 病院(500床)

従業員数 | 1,300名

### 04 導入機能 / 全通話自動録音

#### カスハラ対策の意識の高まりから導入を決定

不当な要求などのいわゆる**カスハラが後を絶たず、対策を急進させている**ところでした。住民に対してカスハラ対策の取り組みを表明するとともに運用をスタートさせることで、不当な要求に対して抑制効果を発揮

できています。また通話録音だけでなく、その他さまざまな機能も便利でニーズに合い、**コスト面も含め導入時の効率が良い**と考え選びました。



業種 | 自治体

従業員数 | 500名

### 05 導入機能 / 全通話自動録音

#### 通話録音・録音告知アナウンスでカスハラ対策を

管理物件に関する苦情電話は主に事務員が対応しているのですが、1日に何度も電話をかけて暴言を吐く人も一定数いるため、通話録音と録音告知アナウンスを流す事で対策を行いました。**録音告知アナウンス**

を流すことで、警戒心が働くよう**で暴言を吐く人は少なくなりました**。また、**注意が必要な相手との通話は上司にも録音を確認**してもらい、対策を行っています。



業種 | 不動産管理

従業員数 | 20名

### 06 導入機能 / スケジュールリング & AI音声テキスト化

#### 留守番電話で受けた注文の確認をスムーズに

営業終了後に会社の電話機の留守番電話に取引先から注文メッセージが吹き込まれるので、翌明朝に会社に出社した際にメッセージを聴いてから出荷手配をしていたのですが、非常に時間がかかってました。トビラフォン Biz導入後は**パソコン上で日時や電話番号など**

の条件を使って履歴の絞り込みができ、注文メッセージの確認が楽にできるようになっただけでなく、音声データが文字起こしされたメールを通知することができるようになったので、**出荷作業に費やしていた時間が劇的に短縮**されました。



業種 | 生鮮魚卸売

従業員数 | 20名